



- Tên chuyên đề:** CÁCH THỨC PHÒNG TRÁNH HỘI CHỨNG KIẾT SỨC NGHỀ NGHIỆP Ở NHÂN VIÊN CÔNG TÁC XÃ HỘI
- Thời gian:** 09:00 - 11:30. Thứ 3 - 05/11/2024
- Địa điểm:** Trường Đại học Sư phạm TP. Hồ Chí Minh
Hội trường A.509; cơ sở 280 An Dương Vương, phường 4, Quận 5, TP. Hồ Chí Minh.
- Diễn giả:** GS.TS.BS. Tạ Thị Minh Tâm
- Tham dự viên:** Tùy theo số lượng đăng ký qua form bao gồm nhân viên CTXH, giảng viên, sinh viên CTXH; Tâm lý học; giáo dục.

KHUNG CHƯƠNG TRÌNH (DỰ KIẾN)

1. Mục tiêu:

- Chương trình nêu rõ những thách thức ngày càng gia tăng mà nhân viên trong lĩnh vực chăm sóc tâm lý xã hội tại Việt Nam phải đối mặt, đặc biệt là về căng thẳng và kiệt sức. Bài trình bày chỉ ra những thách thức của nhân viên CTXH về điều kiện công việc, nguồn lực và hỗ trợ.

2. Chương trình:

Tổng thời lượng: 150 phút (2 tiếng 30 phút)

Stt	Thời gian dự kiến	Nội dung/Hoạt động	Người thực hiện
1	Chuẩn bị trước đó	BTC đơn vị tự chuẩn bị nơi Workshop, mời người tham dự đến. Gồm: Máy chiếu, âm thanh, Micro, cổng chuyển đổi (dự phòng) cho Macbook	CSWC - ĐH. SPTPHCM
2	10 phút	Giới thiệu chương trình và diễn giả	Tâm Nhung
3	120 phút	Nội dung chuyên đề: 1) Định nghĩa Burn Out 1) Các triệu chứng nhận biết gồm triệu chứng thể chất, triệu chứng cảm xúc và triệu chứng hành vi 2) Hậu quả của tình trạng kiệt sức đối với sức khỏe của cán bộ nhân viên cũng như chất lượng chăm sóc bệnh nhân. 3) Giải pháp về quản lý căng thẳng, cung cấp nguồn lực về SK tâm thần, xây dựng văn hóa công nhận và đánh giá. 4) Sự cấp thiết của việc củng cố lĩnh vực chăm sóc tâm lý xã hội tại Việt Nam bằng cách hỗ trợ nhân viên, cải thiện điều kiện	Diễn giả

		làm việc và thúc đẩy thảo luận xã hội về sức khỏe tâm lý.	
9	10 phút	Chụp hình tập thể lưu niệm cùng diễn giả	BTC Đơn vị
10	10 phút	Lượng giá theo mẫu Tâm Nhung (quét QR hoặc nhấp vào link dưới đây) https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScJjePsiJj0lYHld3YjoEjynzE5NZwmeNNb271GbGyCsSm6lQ/viewform 	Tâm Nhung

3. Vật dụng BTC tại đơn vị hỗ trợ:

- Máy chiếu, âm thanh, 2-3 Micro, công chuyển đổi (dự phòng) cho Macbook
- 8 đĩa đựng bánh teabreak và nước uống (nếu có).

4. Biểu mẫu đăng ký:

- Link đăng ký:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeKmw1wwhVfIyICx4eC5L80q2GUd4cdRyDJ1IQA4PAxH6xdIA/viewform>

- Link theo dõi số lượng người đăng ký:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1p4uyIs5rgy6b6Kvai_om5tWEnW5JRTv-SrT4Uce6hgU/edit?usp=sharing

(Tâm Nhung sẽ gửi email xác nhận đăng ký tham gia theo đợt 25, 30/10, 01/11 và 04/11).

5. Bài viết truyền thông sự kiện:

Stt	Tiêu mục	Nội dung	Ngày đăng
1	Bài viết giới thiệu sinh hoạt chuyên đề	<p>Kính gửi quý thầy/cô và anh/chị,</p> <p>Nhân viên công tác xã hội là những người luôn hỗ trợ những nhóm đối tượng yếu thế, đóng vai trò quan trọng trong việc chăm sóc và giúp đỡ các cá nhân, gia đình vượt qua những khó khăn xã hội. Tuy nhiên, đặc thù nghề nghiệp này cũng mang lại những thách thức lớn, đặc biệt là tình trạng kiệt sức nghề nghiệp. Đây là một vấn đề nghiêm trọng, ảnh hưởng trực tiếp đến sức khỏe tinh thần và thể chất của nhân viên công tác xã hội, cũng như chất lượng chăm sóc mà họ cung cấp.</p> <p>Kiệt sức nghề nghiệp, hay còn gọi là "burnout", là trạng thái mệt mỏi, kiệt quệ cả về thể chất lẫn tinh thần do áp lực công việc kéo dài. Đối với nhân viên công tác xã hội, kiệt sức không chỉ ảnh hưởng đến sức khỏe bản thân mà còn dẫn đến suy giảm chất lượng chăm sóc cho đối tượng phục vụ. Khi nhân viên mệt mỏi và kiệt quệ cảm xúc, họ khó có thể duy trì sự tận tâm và tinh tảo cần thiết để cung cấp dịch vụ tốt nhất, dẫn đến những ảnh hưởng tiêu cực đến quá trình điều trị và hỗ trợ xã hội.</p> <p>Đây là cơ hội để nhân viên công tác xã hội cùng nhau chia sẻ, thảo luận và tìm giải pháp cho vấn đề này, chúng tôi xin trân trọng mời Quý Anh/Chị đến tham dự Sinh hoạt Chuyên đề “CÁCH THỨC PHÒNG TRÁNH HỘI CHỨNG KIẾT SỨC NGHỀ NGHIỆP Ở NHÂN VIÊN CÔNG TÁC XÃ HỘI”.</p> <p>Chương trình bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhận diện và hiểu rõ về tình trạng kiệt sức nghề nghiệp - Tác động của kiệt sức đến sức khỏe nhân viên và chất lượng chăm sóc - Đề xuất các biện pháp hỗ trợ và cải thiện môi trường làm việc cho nhân viên công tác xã hội - Thảo luận và chia sẻ kinh nghiệm thực tiễn <p>Sự tham gia của Quý thầy/cô và anh/chị không chỉ là cơ hội để nâng cao hiểu biết về vấn đề này mà còn là cách để cùng nhau xây dựng một môi trường làm</p>	22.10.2024

		<p>việc tốt hơn, đảm bảo sức khỏe và hiệu quả công việc lâu dài.</p> <p>Chúng tôi rất mong được đón tiếp và cùng chia sẻ những kinh nghiệm quý báu trong chuyên đề sắp tới!</p> <p>THÔNG TIN ĐĂNG KÝ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinh hoạt chuyên đề: CÁCH THỨC PHÒNG TRÁNH HỘI CHỨNG KIẾT SỨC NGHỀ NGHIỆP Ở NHÂN VIÊN CÔNG TÁC XÃ HỘI - Diễn giả: GS.TS.BS. Tạ Thị Minh Tâm, Bác sĩ chuyên Khoa Tâm thần và trị liệu tâm lý, Đại học Y khoa Charité, Berlin (Đức). - Thời gian: 09:00 – 11:30. Sáng thứ 3 – 05/11/2024. - Địa điểm: Trường Đại học Sư Phạm TP. Hồ Chí Minh (Hội trường A509 – cơ sở 280 An Dương Vương, phường 4, Quận 5). - Biểu mẫu đăng ký: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeKmw1wwhVfIyICx4eC5L80q2GUd4cdRyDJ1IQA4PAxH6xdIA/viewform 	
2	<p>Bài nhắc lại sự kiện (Đăng lần 2 nếu sự kiện ít người đăng ký tham gia).</p>	<p>Kính gửi quý thầy/cô và anh/chị,</p> <p>Ban tổ chức xin trân trọng thông báo Chuyên đề CÁCH THỨC PHÒNG TRÁNH HỘI CHỨNG KIẾT SỨC NGHỀ NGHIỆP Ở NHÂN VIÊN CÔNG TÁC XÃ HỘI sắp diễn ra vào sáng thứ 3 - ngày 05/11/2024, từ 9:00 đến 11:30 tại Hội trường A509 – Trường Đại học Sư phạm TP. Hồ Chí Minh, 280 An Dương Vương, phường 4, Quận 5.</p> <p>Đây là cơ hội quan trọng để cùng nhau thảo luận, chia sẻ kinh nghiệm và tìm kiếm giải pháp cho tình trạng kiệt sức nghề nghiệp, một vấn đề mà nhiều nhân viên công tác xã hội đang phải đối mặt cùng với GS.TS.BS. Tạ Thị Minh Tâm, Bác sĩ chuyên Khoa Tâm thần và trị liệu tâm lý, Đại học Y khoa Charité, Berlin (Đức).</p> <p>Trong buổi chuyên đề, chúng tôi sẽ tập trung làm rõ những ảnh hưởng tiêu cực của kiệt sức không chỉ đối với sức khỏe nhân viên mà còn đến chất lượng chăm sóc dành cho các đối tượng phục vụ. Bên cạnh đó, những biện pháp hỗ trợ và cải thiện điều kiện làm việc sẽ được thảo luận nhằm góp phần củng cố môi</p>	01.11.2024

	<p>trường làm việc trong lĩnh vực chăm sóc tâm lý xã hội tại Việt Nam.</p> <p>Chúng tôi rất mong nhận được sự tham gia của Quý thầy/cô và anh/chị để cùng nhau xây dựng một môi trường làm việc lành mạnh và bền vững hơn.</p> <p>Nếu Quý thầy/cô và anh/chị chưa đăng ký tham dự, xin vui lòng hoàn tất đăng ký trước ngày 04/11/2024 qua link dẫn bên dưới.</p> <p>Hẹn gặp Quý Anh/Chị tại sự kiện!</p> <p>Trân trọng, Ban Tổ chức</p> <p>ĐĂNG KÝ TẠI ĐÂY: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeKmw1wwhVfIyICx4eC5L80q2GUd4cdRyDJ1IQA4PAxH6xdIA/viewform</p>	
--	---	--